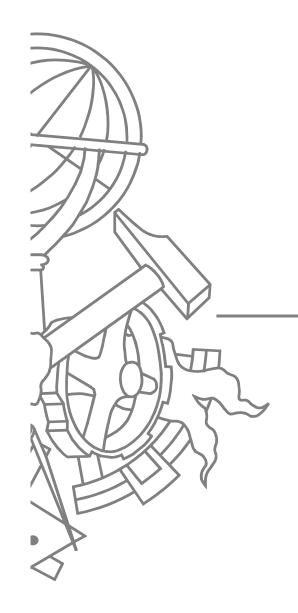


Paulo Gandra de Sousa psousa@dei.isep.ipp.pt

Sistemas Gráficos e Interactivos Instituto Superior de Engenharia do Porto

# **Objectivos**

- Problemas de comunicação com utilizador
  - Jogo do ícone
- Criação de uma interface com utilizador para realização de tarefas
  - Cenários fictícios
  - Trabalho de grupo
  - Discussão



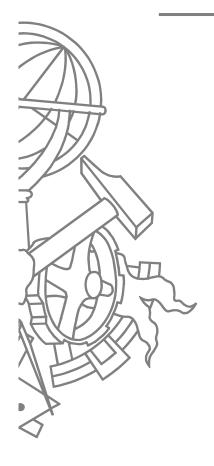
# Desenho de Ul

## Aula 1

# Jogo do ícone

- 1. Dispor os intervenientes em linha
- 2. O 1º elemento recebe em segredo uma acção
- 3. Em seguida dobra o papel por forma a esconder o texto e desenhar um ícone significativo
  - Passa esse desenho ao 2º elemento que o deve interpretar e escrever o seu significado Em seguida dobra o papel por forma a esconder o ícone e passa-o ao elemento seguinte
- 6. Repete desde o passo 2

## Discussão



#### Contexto



- Aplicação empresarial de CRM
  - Gestão de fichas de contactos
  - Gestão de contactos
    - Histórico, issue tracking, ...
  - Integração com telefone/VoIP
  - Integração com ERP da empresa
    - Ex, ficha de produtos, histórico de encomendas

#### Utilizadores

- vendedores,
- operadores de call center,
- suporte de 1<sup>a</sup> linha
- Gestão intermédia e de topo

Listagem de contactos

Registo de uma nova ficha de contacto

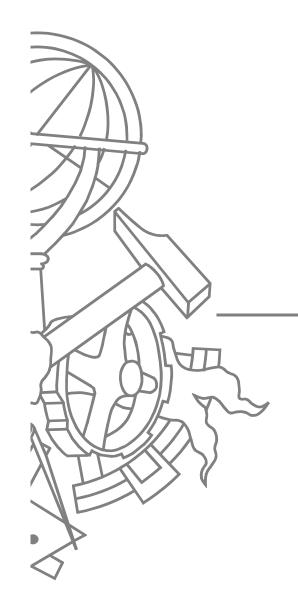
Registo de um contacto

#### Discussão

 Se o sistema operativo fosse uma restrição?

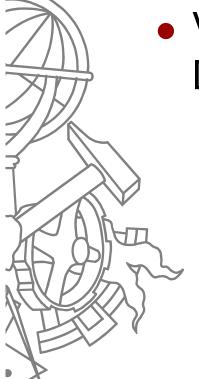
Se o dispositivo fosse uma restrição?

• Ex., PDA

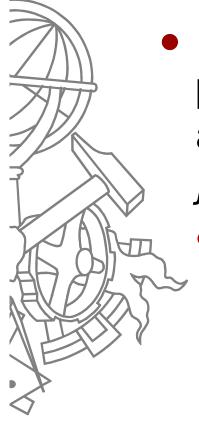


# Desenho de Ul

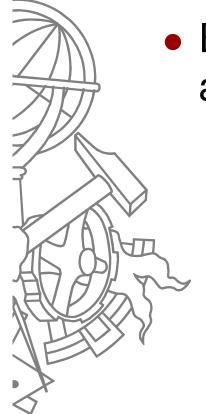
## Aula 2



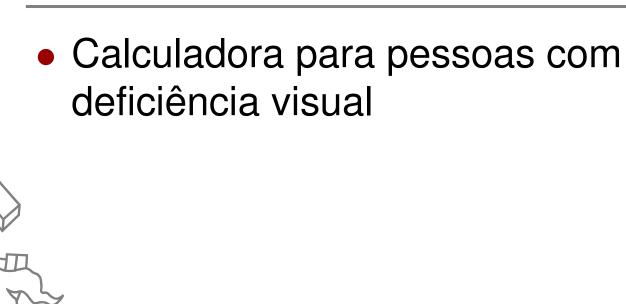
 Visualização de livros de Banda Desenhada



- Entrada de texto por pessoas com problemas motores nos membros anteriores e posteriores, usando um joystick controlado pela boca
  - Teclado virtual



 Ensino de operações aritméticas básicas a crianças de 6 anos





Paulo Gandra de Sousa psousa@dei.isep.ipp.pt

Sistemas Gráficos e Interactivos Instituto Superior de Engenharia do Porto