

FAQ - Perguntas Frequentes

Credenciais – Acessos DEI

Licenciatura em Engenharia Informática

Credenciais - Acessos DEI

Pretendo ter as minhas credenciais do DEI, como faço?

As credenciais do DEI podem ser obtidas de forma automática a partir do seguinte URL

<https://rede.dei.isep.ipp.pt/usersync-isep-en>

Deve colocar o número de estudante e a *password* usada no portal do ISEP e serão criadas as credenciais do DEI (número de estudante e a *password* inserida).

Pretendo configurar a VPN do DEI, como o faço?

O DEI disponibiliza uma VPN aos seus estudantes e docentes. As configurações da VPN podem ser consultadas em:

<https://rede.dei.isep.ipp.pt/usermanual-en/vpn.html>

Tenho direito a software gratuito?

O DEI e o ISEP disponibilizam algum software gratuito aos seus estudantes e docentes. A listagem de software disponibilizado pode ser consultada no sítio do DEI em:

<https://www.dei.isep.ipp.pt/software.php?id=6>

Como reporto uma avaria num equipamento de uma sala de aula?

As avarias encontradas nas salas de aula devem ser reportadas preferencialmente via **helpdesk** do DEI após login no menu **Avarias**.

<https://www.dei.isep.ipp.pt/helpdesk/>