Problemas e Riscos de uma Comunicação Deficiente na Eng. Informática

QTDEI

21 Abril 2021

RICARDO COELHO

ESTUDEI ENGª INFORMATICA ISEP

FREELANCER (SEARA) 1998

WEB DEVELOPER (CPC)

WEB DEVELOPER (INDRA)

SENIOR DEVELOPER, GESTOR PROJETO, DIRETOR ÁREA (ARMIS)

FUNDADOR, DIRETOR (N4IT)

> 100 projetos entregues

BRISA

ERSE

EURONEXT

COMISSÃO EUROPEIA

INFRAESTRUTURAS PORTUGAL

MILLENNIUM BCP

MICROSOFT

Комплайнс контроль

FINICREDITO

VODAFONE

GRUPO AMORIM

MINISTÉRIO ECONOMIA

GALP

.....

AGENDA

- N4IT
- CONTEXTO
- A COMUNICAÇÃO
- A PANDEMIA
- A VISÃO
- P&R

N4IT

RAIO X

> 20 COLABORADORES

STACK MICROSOFT

JAVA

iOS, ANDROID

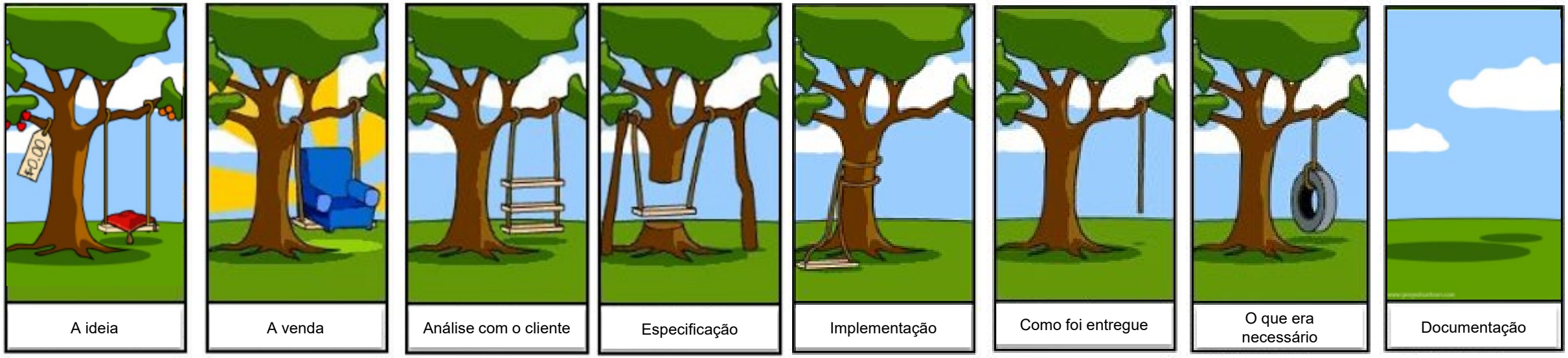
ORACLE

HTML5, VUE, REACT, ANGULAR

ENGENHARIA DADOS

CONTEXTO

O PROBLEMA E O RISCO



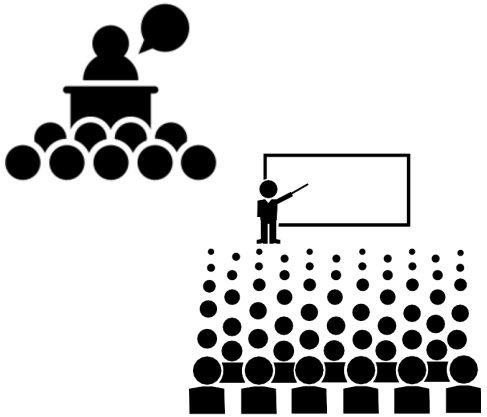
A COMUNICAÇÃO

TIPOS DE COMUNICAÇÃO

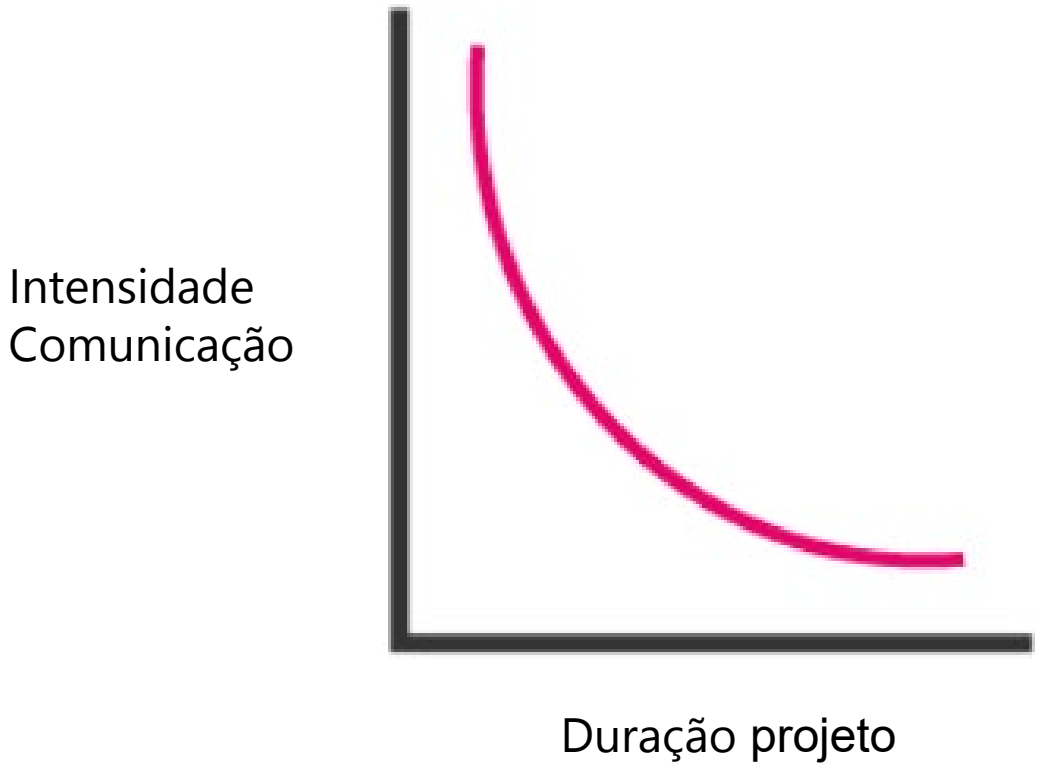
ESCRITA

ORAL

PÚBLICO



NECESSIDADE COMUNICAÇÃO EM PROJETOS



A PANDEMIA

O QUE MUDOU?

1. Radicalmente a forma de comunicar
2. Passou a ser maioritáriamente escrita (em projetos)
3. A gestão baseada em chamadas
4. Perdeu-se a comunicação informal

A VISÃO

PONTOS A MELHORAR (ENGº INFORMÁTICO ISEP)

1. Escrita

2 - Utilizar linguagem correta

3 - Não ter receio de questionar ou dar feedback

4 - Postura

5 - Escrita

6 - Comunicar a tempo e horas

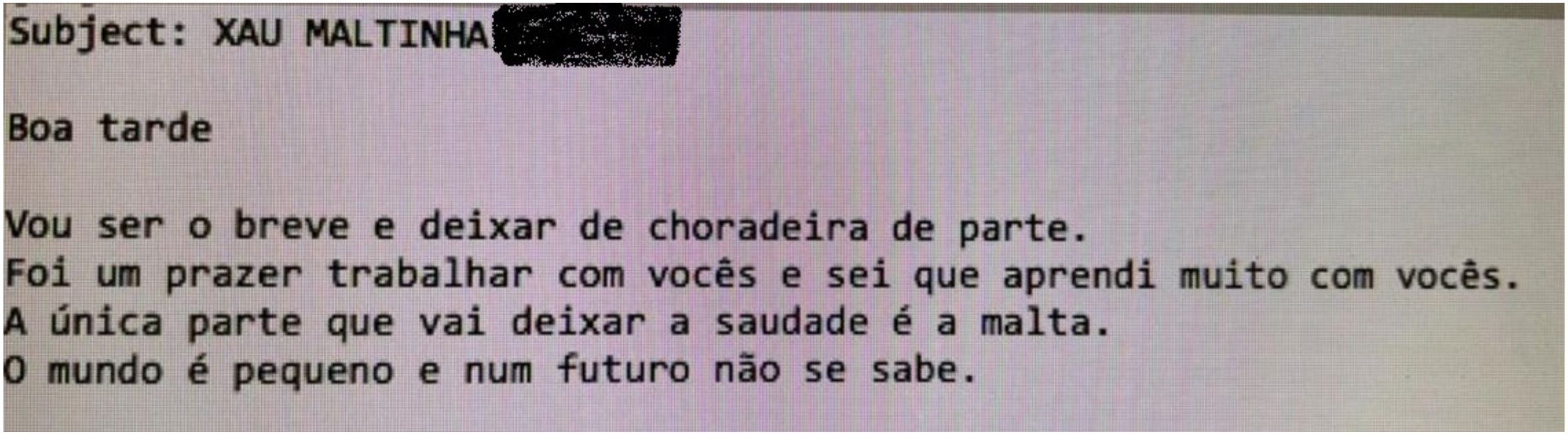
SEM COMENTÁRIOS

Boas,

Terminei as funcionalidades, podem testar assim que queiram.

> Bom dia [redacted]
>
> Iniciamos o processo de testes, no entanto verificamos que ainda de encontra exatamente com os mesmos defeitos.
> Necessitamos que nos informe sobre este tema.
>
> Cumprimentos,
>
> > Boas,
> >
> > Acabei as funcionalidades no meu PC ainda não comitei.
> >
> > > Caro Ricardo,
> > >
> > > Espero que se encontre bem!
> > > Peço-lhe que a comunicação referente ao projeto passe única e exclusivamente por si.
> > >
> > > Cumprimentos,

SEM COMENTÁRIOS


Subject: XAU MALTINHA [redacted]

Boa tarde

Vou ser o breve e deixar de choradeira de parte.
Foi um prazer trabalhar com vocês e sei que aprendi muito com vocês.
A única parte que vai deixar a saudade é a malta.
O mundo é pequeno e num futuro não se sabe.

P&R

COMUNIQUEM

?

Your Business needs our
IT knowledge

Rua Barão São Cosme 166
4000-501 Porto
https://www.n4it.pt
compras@n4it.pt